

Утверждена

приказом генерального директора ООО «ЛЦ»

от 18.04. 2018 г. № К69

ПОЛИТИКА ООО «ЛЦ» ПО ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТОВ

I. Общие положения

1. Настоящий документ, разработанный на основании Конституции Российской Федерации, федеральных законов «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов ООО «ЛЦ», устанавливает единые цели, принципы и правила обработки персональных данных пациентов в ООО «ЛЦ» и определяет основные меры, реализуемые ООО «ЛЦ» для обеспечения защиты персональных данных пациентов.

2. ООО «ЛЦ», являясь оператором, осуществляющим обработку персональных данных пациентов, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3. Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на официальном сайте ООО «ЛЦ».

II. Основные понятия

4. В настоящем документе используются следующие понятия:

- пациент — лицо, пользующиеся услугами, оказываемыми ООО «ЛЦ»;
- персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- субъекты персональных данных — пациенты ООО «ЛЦ», а также иные лица, чьи персональные данные стали известны в силу предоставления им со стороны ООО «ЛЦ» услуг;
- специальные категории персональных данных - персональные данные субъектов персональных данных, касающиеся состояния здоровья, интимной жизни;
- информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;
- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных без согласия субъектов персональных данных или наличия иного законного основания;

- защита персональных данных - деятельность оператора, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

III. Цели обработки персональных данных

5. Обработка персональных данных пациентов ООО «ЛЦ» осуществляется в целях:

- обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

- оказания пациентам медицинской помощи, в том числе в рамках программ добровольного медицинского страхования и платных медицинских услуг;

- исполнения договоров на оказание медицинских и иных видов услуг;

- обеспечения безопасности персональных данных пациентов;

- контроля объемов и качества оказания пациентам ООО «ЛЦ» медицинской помощи,

- учета денежных средств, поступивших от пациентов и организаций для оплаты медицинских услуг и ведения бухгалтерского учета, связанного с осуществлением медицинской деятельности;

- осуществления статистического учета и ведения отчетности медицинских организаций, выполнения стандартов информационного обмена в сфере охраны здоровья, применяемых медицинскими организациями;

- ведения документооборота в сфере охраны здоровья, унифицированных форм медицинской документации, в том числе в форме электронных документов;

- обеспечения пропуска субъектов персональных данных в здания и помещения ООО «ЛЦ»;

- повышения качества предоставления медицинской помощи пациентам, расширения номенклатуры предоставляемых услуг, улучшения условий предоставления медицинской помощи, реализации программ поощрения пользователей услуг ООО «ЛЦ»;

- осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- взаимодействия с пациентами, органами государственной власти, другими медицинскими организациями и учреждениями по вопросам оказания медицинской помощи, разбора жалоб и претензий, связанных с деятельностью ООО «ЛЦ»;
- установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- в других целях, предусмотренных нормативными правовыми актами и нормативными документами ООО «ЛЦ».

IV. Принципы и условия обработки персональных данных

6. Обработка персональных данных пациентов в ООО «ЛЦ» осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», и учитывает необходимость обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны, а именно:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Не допускается обработка данных, избыточных по отношению к заявленным целям;
- при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных и при необходимости актуальность по отношению к целям обработки. ООО «ЛЦ» принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечивает принятие таких мер;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Обработка персональных данных в ООО «ЛЦ» осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При обработке персональных данных ООО «ЛЦ» обязано обеспечить их конфиденциальность.

V. Субъекты персональных данных

8. ООО «ЛЦ» осуществляет обработку персональных данных пациентов ООО «ЛЦ», их представителей, физических лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с ООО «ЛЦ», и других субъектов персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе III настоящего документа).

VI. Обрабатываемые персональные данные

9. ООО «ЛЦ» обрабатывает следующие персональные данные пациентов:

1) фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и (или) отчества в случае их изменения);

2) число, месяц, год рождения;

3) сведения о гражданстве (подданстве);

4) вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего его;

5) адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания;

6) номера рабочих, домашних и мобильных телефонов, адрес электронной почты или сведения о других способах связи с пациентом;

7) идентификационный номер налогоплательщика;

8) страховой номер индивидуального лицевого счета;

9) реквизиты полиса обязательного или добровольного медицинского страхования;

10) сведения о семейном положении;

11) сведения о месте работы;

12) сведения об инвалидности;

13) другие персональные данные, необходимые для обеспечения реализации целей обработки.

VII. Обработка персональных данных в ООО «ЛЦ»

10. Обработка персональных данных пациентов, не относящихся к специальной категории, производится без письменного согласия субъекта персональных данных в следующих случаях:

1) если такая обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

2) если осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;

3) если осуществляется обработка персональных данных, сделанные общедоступными субъектом персональных данных.

11. Обработка специальных категорий персональных данных пациентов производится без согласия субъекта персональных данных в следующих случаях:

1) обработка осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;

2) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

3) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством;

4) персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;

5) обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия.

12. В иных случаях, за исключением предусмотренных в пунктах 10 и 11 настоящей Политики, обработка персональных данных осуществляется с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

14. К обработке персональных данных допускаются только те работники ООО «ЛЦ», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

15. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

- предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;

- получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные, или копирования оригиналов документов;

- получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- получения персональных данных из общедоступных источников;

- фиксации (регистрации) персональных данных в медицинской документации, журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;
- внесения персональных данных в информационные системы ООО «ЛЦ»;
- использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой ООО «ЛЦ» деятельности.

16. Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) допускается с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами ООО «ЛЦ» обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «ЛЦ» в области персональных данных.

17. Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти и государственные внебюджетные фонды (в том числе Министерство здравоохранения Российской Федерации, Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, Федеральную налоговую службу Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

18. Хранение персональных данных в ООО «ЛЦ» осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению. Сроки хранения персональных данных в ООО «ЛЦ» определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами ООО «ЛЦ».

VIII. Права субъектов персональных данных

19. Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию, касающуюся обработки в ООО «ЛЦ» его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать исправления неверных либо неполных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации;
- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;
- отозвать согласие на обработку своих персональных данных; обжаловать действия или бездействие оператора при обработке своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IX. Обязанности оператора

20. ООО «ЛЦ» при обработке персональных данных обязано:

- принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных;

- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных;

- осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- уведомлять субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожении его персональных данных;

- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и нормативными актами ООО «ЛЦ».

21. В целях принятия мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в ООО «ЛЦ» назначается лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных пациентов.

22. Лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных пациентов в ООО «ЛЦ»:

- организует принятие организационных и технических мер для обеспечения защиты персональных данных пациентов, обрабатываемых в ООО «ЛЦ», от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- обеспечивает внутренний контроль за соблюдением в ООО «ЛЦ» требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «ЛЦ» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных пациентов;

- организует доведение до сведения работников ООО «ЛЦ» положения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, нормативных актов ООО «ЛЦ» по вопросам обработки персональных данных пациентов, а также требований к защите персональных данных пациентов;

- организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений в ООО «ЛЦ».

Х. Обеспечение безопасности персональных данных пациентов

23. Обеспечение безопасности персональных данных пациентов при их обработке в ООО «ЛЦ» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

24. ООО «ЛЦ» предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

25. Меры защиты, реализуемые ООО «ЛЦ» при обработке персональных данных, включают:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных пациентов;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных пациентов в ООО «ЛЦ»;
- создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные пациентов;
- организацию учета материальных носителей персональных данных и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные пациентов;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных пациентов и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обособление персональных данных пациентов, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
- установление запрета на передачу персональных данных пациентов по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных в ООО «ЛЦ» мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные пациентов, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением в ООО «ЛЦ» законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «ЛЦ» при обработке персональных данных пациентов.

26. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «ЛЦ» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.