

Утверждаю

Генеральный директор ООО «ЛЦ»



В.В. Шляпников

18 г. г.

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей Общества с ограниченной ответственностью «Лечебный Центр»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей Общества с ограниченной ответственностью «Лечебный Центр» (далее — Правила) являются документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации поведение пациентов и посетителей Общества с ограниченной ответственностью «Лечебный Центр» (далее — Лечебный Центр) во время нахождения в на территории Лечебного Центра, а также иные организационные вопросы, вопросы, возникающие между пациентами, посетителями и Лечебным Центром.

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, соблюдения на территории Лечебного Центра общественного порядка, предупреждения причинения вреда жизни, здоровью и имуществу пациентов, посетителей и персонала Лечебного Центра, предотвращения административных правонарушений и преступлений, в том числе разглашения врачебной тайны и личной тайны пациентов.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала Лечебного Центра, пациентов (их законных представителей) и посетителей, находящихся на территории или в помещениях Лечебного Центра.

2. Время работы, проход на территорию и в помещения Лечебного Центра

2.1. Доступ пациентов и посетителей на территорию и в помещения Лечебного Центра осуществляется во время работы медицинских подразделений при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо иного документа (выданного Лечебным Центром пропуска, страхового полиса добровольного медицинского страхования, электронного пропуска), позволяющего ответственным за соблюдение пропускного режима работникам Лечебного Центра с достаточной достоверностью установить личность пациента (посетителя).

2.2. Время работы медицинских подразделений Общества:

с понедельника — по пятницу с 7 час. 30 мин. до 21 час. 30 мин.;

суббота и воскресенье с 8 час. 00 мин. до 21 час.

Время работы административных подразделений с понедельника по пятницу с 9 час. до 17 час. 30 мин.

По организационно-техническим причинам время работы может быть изменено Обществом в одностороннем порядке. Изменения времени работы, в том числе в отдельные выходные дни, предпраздничные и нерабочие праздничные дни доводится до сведения пациентов и посетителей путем размещения соответствующих информационных сообщений в холле и на сайте Лечебного Центра в сети Интернет.

2.3. В помещения Лечебного Центра запрещается проносить: огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, огнеопасные и взрывчатые вещества и предметы, иные предметы и вещества, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

2.4. Не разрешается проход на территорию и в помещения Лечебного Центра с домашними животными.

2.5. По территории Лечебного Центра запрещается перемещаться с крупногабаритными предметами, в том числе хозяйственными сумками, тележками, рюкзаками, вещевыми мешками, чемоданами, корзинами, велосипедами, самокатами, скейтбордами. Если указанные предметы у посетителя имеются при себе, их необходимо оставить на улице либо в гардеробе. Запрещается перемещаться по территории Лечебного Центра на роликах или иных колесных средствах, за исключением колесных средств, предназначенных для передвижения маломобильных категорий граждан.

2.6. Проход в помещения Лечебного Центра для пациентов и посетителей осуществляется при условии смены уличной обуви или надевании на нее одноразовых бахил.

3. Правила поведения на территории Лечебного Центра

3.1. На территории Лечебного Центра запрещено курение или иное употребление никотиновых препаратов, распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ без назначения лечащего врача.

3.2. В помещениях Лечебного центра, предназначенных для оказания медицинской помощи, запрещается нахождение в верхней одежде, без сменной обуви или одноразовых бахил, нахождение в грязной, пачкающей других посетителей и предметы обстановки, одежде, а также появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи.

3.3. На территории Лечебного Центра запрещается производство фото- или видеосъемки без предварительного письменного согласия руководства.

3.4. Пациентам и посетителям запрещается:

3.4.1. без разрешения входить в служебные и технические помещения, не предназначенные для приема пациентов;

3.4.2. выносить из помещений документы, полученные для ознакомления или передачи другому сотруднику Лечебного Центра;

3.4.3. изымать документы из медицинских карт и информационных стендов, за исключением документов, специально предназначенных для распространения среди пациентов;

3.4.4. портить имущество Лечебного Центра и других посетителей;

3.4.5. мешать персоналу Лечебного Центра или другим его посетителям.

3.5. При обращении за медицинской помощью, либо иной причине визита в Лечебный Центр, пациент (посетитель) должен:

3.5.1. соблюдать внутренний распорядок работы Лечебного Центра, тишину, чистоту и порядок;

3.5.2. вести себя корректно, вежливо и уважительно по отношению к персоналу Лечебного Центра и другим посетителям;

3.5.3. исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

3.5.4. бережно относиться к имуществу Лечебного Центра и других пациентов (посетителей).

4. Получение медицинской помощи

4.1. При необходимости получения медицинской помощи пациент обращается в администраторам или медицинским регистраторам, находящимся в холле первого этажа, обеспечивающую регистрацию пациентов на прием к врачу или регистрацию вызова врача на дом. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента, по сети Интернет в личном кабинете пациента, а также по телефону. При первичном обращении пациента предварительно оформляется медицинская карта амбулаторного больного и согласие на определенные виды медицинских вмешательств.

4.2. Информация о времени приема медицинских специалистов с указанием времени приема и номеров кабинетов, а также о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема заведующих медицинскими подразделениями и главным врачом, адреса структурных подразделений Лечебного Центра, стационаров, оказывающих экстренную медицинскую помощь, пациент может получить у медицинских регистраторов в устной форме и наглядно - на информационных стендах, расположенных в холле, а также на сайте Лечебного Центра в сети Интернет. Для удобства пациентов и учета их посещений плановый прием пациентов ведется по предварительной записи. В порядке «живой очереди» плановая медицинская помощь оказывается после приема предварительно записавшихся пациентов. Пациенты, нуждающиеся в срочной медицинской помощи, обслуживаются без очереди.

4.3. В случае пропуска времени предварительной записи пациент принимается в порядке «живой очереди».

4.4. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

4.5. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

4.6. При получении медицинской помощи в Лечебном Центре пациенту необходимо:

4.6.1. сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи: предоставлять медицинским работникам полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, противопоказаниях, аллергических реакциях, перенесенных и наследственных заболеваниях, травмах и операциях, выполнять требования и предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую диету и предписанный лечебно-охранительный режим, сообщать о принимаемых препаратах и прохождении лечения в других медицинских организациях, в случае ухудшения состояния своевременно обращаться за медицинской помощью;

4.6.2. оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

4.6.3. своевременно являться на прием к врачу или на процедуры в назначенные дни и часы, заблаговременно извещать персонал Лечебного Центра о невозможности явки в согласованное время;

5. Ответственность за нарушение настоящих Правил

5. В случае умышленного нарушения или игнорирования настоящих Правил посетителю может быть отказано в доступе на территорию или в помещения Лечебного Центра, а также в оказании медицинской помощи, кроме случаев, когда такой отказ создаст угрозу жизни и здоровья. Нарушения настоящих правил, составляющие состав административных правонарушений и преступлений, влекут за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.