

## Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Записаться на прием к врачу поликлиники Вы можете:

— лично обратившись в регистратуру;

— позвонив по телефону в регистратуру по телефону **+7 495 786-45-20**

— через официальный сайт: [Запись на прием к специалистам ЛЦ и ФМК | Лечебный центр – официальный сайт \(lcenter.ru\)](http://lcenter.ru).

Запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через интернет.

Факт записи гражданина по Интернету на прием отображается на рабочих местах регистраторов. Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
- серия, номер паспорта
- гражданство
- серия, номер полиса, наименование страховой организации
- СНИЛС
- согласие на обработку персональных данных
- информированное согласие на медицинскую помощь
- согласие или отказ на получение информации

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, Интернету и др.) необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

- полис обязательного медицинского страхования.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.